

ワンコ・ワークスのおうちホテル ご利用規約

(当店に犬をお預け頂いた時点で、本規約にご同意頂いたものとみなされます)

- 1年以内に狂犬病の予防接種、混合ワクチンを受けている犬のみお預かり可能です。予防接種を接種していても、証明書のご提示がない場合にはお預かりが出来ません。証明書を紛失された場合には、獣医師より接種の証明ができる文書をお取り寄せ下さい。病気などの理由により、獣医師より予防注射を免除されている場合には、獣医師発行の免除証明書をご用意下さい。
- 伝染性の疾患（皮膚疾患を含む）がある犬はお預かりすることができません。伝染性疾患が疑われる症状がある場合には、まず獣医師の診断を受け、伝染性のものではないことを確認した上でご来店ください。
- ノミ・ダニ等の予防は義務付けておりませんが、ドッグランの環境では虫がつく事もございます。定期的なノミ・ダニ予防を推奨いたします。
- 生後6か月以上のオスは、去勢の済んでいる犬のみお預かりが可能です。
- お預かり・お迎えは営業時間内の9：00～19：00迄とさせていただきます。ご都合により早朝のご利用をご希望される場合には7：00～9：00で時間外の対応をさせていただきます（別料金）。ご予約の時間とお越しく下さい。19：00以降の時間外は対応しておりません。
- 当施設では夜間以外は原則としてケージレスで犬をお預かりしますが、以下のような理由、その他当店の判断により他の犬と分けての個別お預かりとなる場合があります。
 - ①人や他の犬に攻撃的な行動がみられる場合
 - ②フェンスをよじ登る、フェンスを破壊する、土を掘るなどして、逃亡する可能性がある場合
 - ③他の犬に慣れておらず、過度に怖がったり怯えたりする場合
 - ④興奮しすぎて許容体力以上に遊んでしまうなどして、休息が必要だと当店が判断した場合
- 犬が安心してリラックス出来るよう最善を尽くしますが、慣れない環境で体調を崩す場合もございます。お預かり期間中の体調不良、急病等に関しましては、飼い主様の緊急ご連絡先にご連絡の上対処するよう努めますが、緊急を要する場合や飼い様とご連絡が取れない場合は犬の状況を優先させていただきます、当施設の判断で獣医師の診察をさせていただきます。その際の獣医師診療費及び医薬品の代金は、お客様ご負担となります。
- 当施設で防ぐことのできない特異体質等による病気や、当店の不可抗力による事故、逃亡、死亡、損傷については責任を負いかねます。万が一、私どもの不注意で事故が起きた場合は金三万円による補償を上限とし、それ以上の対応はご容赦いただけます。
- お迎えの時間や日程がご予約日時とずれる場合には、必ずご連絡下さい。お迎え日を1週間経過してもお引取りに来られない場合、または連絡のない場合は犬の所有権を放棄したものとし、当店でその後の処遇を決めさせていただきます。
- 当施設では、お預かり中に以下のような行動が発覚した場合、次回のご利用をお断りさせていただきます。
 - ①他の犬に対して過度に攻撃的な場合
 - ②フェンスをよじ登ったりフェンスを破壊する、下を掘るなどして逃亡を試みる場合
 - ③ケージ内で暴れるなどして自分を傷つけてしまう場合
 - ④ケージを破壊して出てきてしまい、夜間の安全が確保できない場合
 - ⑤日常のお世話が不可能なほど、人間に対して攻撃的な場合
- 当ホテルでお預かり中に撮影した写真・動画は、当店所有のブログ、ホームページ、SNS、Youtube、パンフレット、ちらし、しつけ教材などに使用させて頂く事がございます。万が一使用を許可頂けない場合には、事前にその旨をお申し出ください。また、当店が選んだ写真がお客様のご意向に沿わないこともあるかとは思いますが、ご容赦下さい。
- お外で飛び回って遊んだり、水遊びをした際などは、お返す際に身体が汚れている場合がございます。また、遊び方が激しい犬は小さな傷を負う事もございます。楽しくたくさん遊んだ結果だとうご理解ください。
- 本規約は予告なく変更されることがあります。改訂後の規約については、遅滞なくブログ、ホームページ、SNS、LINE@などを用いてお客様に通知するものとします。